

BAŞARI ÖYKÜSÜ

İstanbul'un yedi tepesinden biri tüm dünya'daki Arçelikleri görüyor!

Dünya üzerindeki tüm Arçelik İşletmeleri'nin geçiş kontrol uygulaması, Arçelik'in de kiracısı olduğu Çamlıca'da ki KoçSistem Data Center'ı aracılığı ile izlenmekte ve yetki dahilinde yine işletmeler tarafından yönetilmektedir.

Avrupanın 2. büyük beyaz eşya üreticisi Arçelik Access Kontrol, Puantaj ve Raporlama sistemlerinde tek bir merkezden online olarak çalışan Ergosis Yazılım ve Donanımlarını 2004 yılında tercih etmiş ve o günden bugüne efektif olarak kullanmaktadır.

Uygulama, Türkiye'de 5 şehirde toplam 9 lokasyonda, Rusya Moskova'da 1 lokasyonda, merkezi Çamlıca olmak üzere online olarak çalışmaktadır. Her lokasyondaki yöneticiler, kendi bölgelerini yetkileri dahilinde kontrol edebilmekte ve izlemekte aynı veritabanı üzerinde olmasına rağmen firmanın güvenlik prosedürü gereği diğer bölgelere müdahale edememektedirler.

Türkiye'de ilk kez bir firma tüm ofislerini, işletmelerini ve fabrikalarını tek merkezden yönetmek için böyle bir projeye başlamış ve üzerine diğer başka sistemleri de entegre ederek genişletmiş ve efektif olarak kullanmaktadır.

Uygulama kapsamında Genel Müdürlük Binası geçiş kontrolü, fabrikaların geçiş kontrolü ve departman bazında raporlaması, ziyaretçi uygulaması ve raporlaması mevcuttur. Geçiş kontrol sisteminde temassız akıllı kart'lar tercih edilerek, ileride yapılacak kampüs kart ve e-cüzdan projelerine hazır hale getirilmiştir. Tüm sistem TCP/IP network üzerinden çalıştırılmış olup server, saha ve uç donanımlar olarak derecelendirilmişlerdir.

Sistem donanımları, ana server bağlantısı kesilse dahi çalışabilmekte ve saha panelleri birbirleri ile doğrudan konuşarak "global antipassback" uygulamasını offline destekleyebilmektedirler.

Ayrıca sistem "Redundant Communication Failover" yeteneği ile donatılmıştır.

Arçelik HR sistemi olarak Bilin'i kullanmaktadır. İşe alınan personel ilk olarak Bilin'e kaydedilmekte ve Arçelik'li olmaktadır. Zaman ve çalışma maliyeti açısından geçiş kontrol sistemi Bilin yazılımı ile entegre çalışmakta ve personel verilerindeki değişiklikleri otomatik olarak çekmekte ve geçiş kontrol sistemine yetkileri ile aktarmaktadır. Diğer yandan kart personalizasyonuna kadar tüm işlemleri otomatik olarak tamamlamaktadır.

Raporlama yetenekleri sayesinde şef ve daha üst düzey yöneticiler kendi departmanlarına ve sorumluluklarına ait personellerin raporlarını alabilmekte ve personellerinin takibini insan kaynakları departmanı ile gün bazında veya geçmişe dönük olarak yapabilmektedirler.

Personel ve departman'lara ait derecelendirme ve yetki düzeyleri Arçelik LDAP sisteminden otomatik olarak alınmakta alt personel bilgisi erişimde kullanıldığı gibi program logon'unda da merkezi şifre yönetimi sağlamaktadır.

Kullanılan ziyaretçi takip yazılımı, anlık kart yetkilendirme yapabilmekte ziyaret edilecek kişiye giden yol üzerinde yetki tanımlamasını otomatik olarak sadece isim seçmek ile yapmaktadır. Ziyaretçi takip yazılımı raporlama yetenekleri sayesinde departman, kişi, zaman vb şekillerde esnek raporlamaları yetkililere verebilmektedir